



SUENO HOTELS SADAKAT PROGRAMI HONOURS CLUB KURALLARI

Honours Puan

01.01.2022 tarihinden itibaren, TELERKO TURİZM A.Ş.'ye bağlı tüm otellerde gerçekleştirilen konaklamalar üzerinden Honours Puan hesaplanacaktır.

Üyenin tesise giriş yaptığı gün geçerli olan **T.C. Merkez Bankası Euro satış kuru** baz alınacak; üyenin konaklama harcamasının Euro karşılığı üzerinden her 100 Euro için 1 Euro (%1) değerinde puan kazanılacaktır.

Puan hesaplamasında Katma Değer Vergisi, Konaklama Vergisi ve benzeri tüm resmi ödeme kalemleri dikkate alınmayacaktır.

Program kapsamında geçerli olan **puan baremleri ve statüler** aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. TELERKO TURİZM A.Ş., gerekli gördüğü takdirde statü adlarını, puan baremlerini ve kazanım koşullarını değiştirme hakkını saklı tutar.

STATÜ	PUAN BAREMİ
GOLD	50-99
PLATINUM	100-199
EMERALD	200-299
DIAMOND	300+

Honours Club Üyeliği

Honours Club üyesi olmak için yalnızca konaklama yapılması yeterli değildir. Üyelik için sueno.com.tr/honoursclub adresi üzerinden programa kayıt olunması gerekmektedir.

Üyelik başvurusu sırasında ad, adres, elektronik posta adresi ve telefon numarası gibi temel bilgilerin girilmesi yeterlidir. Bununla birlikte, otel yönetim sistemleri ile entegrasyon sağlanabilmesi için; Türk vatandaşlarının T.C. Kimlik Numarası, yabancı uyruklu misafirlerin ise pasaport numarası bilgilerini paylaşmaları zorunludur.

Honours Club üyeliği tamamen ücretsizdir; üyelik için herhangi bir ücret talep edilmez. Ayrıca, TELERKO TURİZM A.Ş. bünyesindeki tesislerde daha önce konaklamamış kişiler de üyelik başvurusu yapabilirler.

Kazanılan Honours Puan'lar, statü puanı olarak üye hesabına yüklenir. Bu puanlar harcanamaz; yalnızca üyenin statüsüne göre sağlanan ayrıcalık ve indirimlerden yararlanmak amacıyla kullanılır.

Son konaklama tarihinden itibaren 36 ay boyunca konaklama yapmayan misafirlerin statüleri otomatik olarak GOLD seviyesine düşürülür.

Üyelik ile ilgili tüm soru ve sorunlar için honoursclub@sueno.com.tr adresine elektronik posta yoluyla ulaşılabilir.

Honours Puan Kullanımı ve Statü Kuralları

Honours Puan'lar, konaklama bitiminden sonra üye hesabına tanımlanır. Bu nedenle, konaklama sırasında statü kazanılmış olsa dahi ilgili statünün ayrıcalıkları, bir sonraki konaklamada geçerli olacaktır. Honours Puan'ların geçerli olabilmesi ve statülere bağlı ayrıcalıklardan yararlanılabilmesi için, rezervasyon süresi boyunca kesintisiz konaklama yapılması gerekmektedir.

Honours Puan'lar nakde çevrilemez veya harcanamaz; yalnızca üyenin mevcut statüsünün belirlenmesinde kullanılır. Puanlar, rezervasyona bağlı master profile işlenecek olup, kullanım hakkı yalnızca bu profile ait olacaktır.

Master profile bağlı bir üye, geçmiş dönemlerde birlikte konakladığı birinci derece yakınının statü ayrıcalıklarından yararlanmasını talep ederse, honoursclub@sueno.com.tr adresine, uygulamada kayıtlı elektronik postası üzerinden şahsen başvuru yapmalıdır. Bu ayrıcalık devri, ilgili rezervasyon süresi ile sınırlı olup TELERKO TURİZM A.Ş.'nin onayına tabidir.

Sadakat Programı kapsamında statülere bağlı ayrıcalıkların üçüncü kişilere devri mümkün değildir. Kart statülerinin belirlenmesi, yaz ve kış konseptlerine göre ayrıcalıklarda değişiklik yapılması, üyeliklerin usulsüz kullanım sebebiyle iptal edilmesi veya programın kısmen ya da tamamen durdurulması gibi durumlar SUENO HOTELS HONOURS CLUB KULLANIM ŞARTLARI'nda açıkça düzenlenmiştir.

Programa kayıt olan üyelere 10 Hoş Geldin Puanı hediye edilir. Ek puan kazanma yöntemlerinin eklenmesi veya kaldırılması TELERKO TURİZM A.Ş.'nin yetkisindedir.

SUENO HOTELS Mobil Uygulamasını indirerek profil girişini yapan her üyeye, ekstra 5 Honours Puan hediye edilir.

Programdan ayrılmak isteyen üyelerin, honoursclub@sueno.com.tr adresine başvuruda bulunmaları gerekmektedir. Puanların birleştirilmesi, üyeler arasında devredilmesi veya aynı kişi tarafından birden fazla başvuru yapılması mümkün değildir. Birden fazla başvurunun tespiti halinde, ilgili üyenin programdan çıkarılması TELERKO TURİZM A.Ş.'nin takdirindedir.

Uygulama kapsamında işlenecek kişisel verilere ilişkin hukuki dayanaklar, sueno.com.tr internet adresinde yer almaktadır.

Statü ayrıcalıkları, tesisin sunduğu indirim ve avantajlar ile iş ortaklarının sağladığı diğer fırsatlarla birleştirilemez, hangi fırsatın oranı daha yüksekse o uygulanır.

Üyenin, tesis içerisinde ayrıcalıklardan yararlanabilmesi için Sueno Hotels Mobil Uygulaması Honours Club Sayfası üzerinden profil girişini yaparak dijital kartını ilgili personele ibraz etmesi gerekmektedir.

Ayrıcalık Kuralları

- Statülere bağlı konaklama indirimlerinden yararlanabilmek için rezervasyonların SuenoTUR veya doğrudan otel üzerinden (Yalnızca Golf Pazarı için Geçerlidir.) yapılması zorunludur. Bu indirimler başka indirimlerle birleştirilemez.
- Erken rezervasyon dönemlerinde geçerli indirimlerin, statü indirimleri ile birleştirilip birleştirilmeyeceği TELERKO TURİZM A.Ş.'nin yetkisindedir; ayrıca şirket bu hakkı dilediği an geri çekebilir.
- Statülere bağlı diğer ayrıcalıklar, tesisin sunduğu hizmetlere göre değişiklik gösterebilir. Ayrıcalıkların hangi tesislerde geçerli olduğuna ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır. TELERKO TURİZM A.Ş., ilgili tesislerde ayrıcalıklarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

AYRICALIK TANIMI	SUENO HOTELS DELUXE BELEK	SUENO HOTELS GOLF BELEK	SUENO HOTELS BEACH SİDE
Konaklama İndirimi	EVET	EVET	EVET
Ücretsiz Erken Giriş	EVET	EVET	EVET
Ücretsiz Geç Çıkış	EVET	EVET	EVET
Konser Rezervasyon Önceliği	EVET	EVET	EVET
Oda Yükseltme	EVET	EVET	EVET
SPA Hizmetleri	EVET	EVET	EVET
Pavilion Kiralama	EVET	EVET	EVET
Oda Servisi Hizmeti	EVET	EVET	EVET
Transfer Hizmeti	EVET	EVET	EVET
Ücretli Alkol Menüsü	EVET	EVET	EVET
Bebek Bakım Hizmeti	EVET	EVET	EVET
Gameland	EVET	EVET	EVET
Lolitaown	HAYIR	HAYIR	EVET
Lunapark	HAYIR	HAYIR	EVET
Çamaşırhane Hizmeti	EVET	EVET	EVET
Alakart Restoranlar	EVET	EVET	EVET
Günlük Kullanım	EVET	EVET	EVET
CIP Oda Kullanımı	EVET	EVET	HAYIR
Odada Kahvaltı	EVET	EVET	EVET
Gün Sonu Oda Hizmeti	EVET	EVET	HAYIR
Exclusive Minibar	EVET	EVET	HAYIR
Proshop Perakende Ürünleri	EVET	EVET	HAYIR
Trolley/Token	EVET	EVET	HAYIR
Golf Dersleri	EVET	EVET	HAYIR
Tenis Dersleri	EVET	EVET	EVET
İkram	EVET	EVET	EVET

Statülere Bağlı Ayrıcalıklar

Statülere bağlı ayrıcalık hakları, aşağıdaki tabloda açıkça belirtilmiştir.

AYRICALIK	GOLD	PLATINUM	EMERALD	DIAMOND
Konaklama İndirimi	-	-	✓	✓
Ücretsiz Erken Giriş	-	-	✓	✓
Ücretsiz Geç Çıkış	-	-	✓	✓
Konser Rezervasyon	-	-	✓	✓
Oda Yükseltme	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim	Bir Üst Kategoriye Ücretsiz
SPA Hizmetleri	%15 İndirim	%20 İndirim	%25 İndirim	%30 İndirim
Pavilion Kiralama	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Oda Servisi Hizmeti	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim

Transfer Hizmeti	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	Tek Yön Ücretsiz
Ücretli Alkol Menüsü	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Bebek Bakım Hizmeti	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Gameland	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Lolatown	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Lunapark	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Çamaşırhane Hizmeti	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Alakart Restoranlar	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim	%25 İndirim
Günlük Kullanım	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim	%25 İndirim
CIP Oda Kullanımı	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim	%25 İndirim
Odada Kahvaltı	-	-	-	✓
Gün Sonu Oda Hizmeti	-	-	✓	✓
Exclusive Minibar	-	-	-	✓
Proshop Perakende Ürünleri	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Trolley /Token	%5 İndirim	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim
Golf Dersleri	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim	%25 İndirim
Tenis Dersleri	%10 İndirim	%15 İndirim	%20 İndirim	%25 İndirim
İkram	✓	✓	✓	✓

- Ücretsiz Erken Giriş
- Ücretsiz Geç Çıkış
- Konser Rezervasyon Önceliği
- Oda Yükseltme
- À la carte Restoran Ayrıcalıkları
- Pavilion Kiralama
- CIP Oda Kullanımı
- Golf ve Tenis Dersleri
- Lunapark, Lolatown, Gameland

Belirtilen tüm ayrıcalıklar, ilgili tesislerde oda, masa, pavilion, saha, araç, oyun alanı, eğitmen vb. kriterlerin müsaitliği doğrultusunda kullanılabilir.

- Transfer hizmeti, tek yön olmak üzere en fazla 4 (dört) kişi için sağlanır.
- Odada kahvaltı hizmeti, ilgili konaklama süresince yalnızca bir kez sunulur.
- Gün Sonu Oda Hizmeti ve Exclusive Minibar Hizmeti, konaklama süresince her gün bir kez uygulanır.
- Konser rezervasyon önceliği ayrıcalığından yararlanmak için ilgili konserden en az 15 (onbeş) gün önce crm@sueno.com.tr adresine bildirilmesi koşuluyla geçerli olacaktır.